

Bulletin 1999, 4 Buitengerechtelijke kosten
Bulletin 1999, 4 Overzicht ongepubliceerde jurisprudentie (Bewerkt door Mr. G. Wassink, Interpolis)
Bulletin 1999, 4 Uit de nieuwsgroepen (Bewerkt door C. Visser, AXA Verzekeringen)
Bulletin 1999, 4 Actualiteiten
Bulletin 1999, 4 Nieuwe samenstelling Bestuur, Raad van Advies en Redactieraad PIV

Bulletin 1999, 4 Buitengerechtelijke kosten

Uitspraken LSA Geschillencommissie Declaraties december 1998

Volgens goed gebruik wordt in de maand december nog wel eens wat weggegeven. Dit kan echter niet worden gezegd van de LSA Geschillencommissie Declaraties, althans gezien vanuit het standpunt van aansprakelijkheidsverzekeraars. Toch zijn in de navolgende te bespreken twee uitspraken ook overwegingen opgenomen waarmee verzekeraars hun voordeel kunnen doen, vandaar de aandacht hiervoor in het PIV-Bulletin.

Uitspraak 14 december 1998

Zoals gebruikelijk in dit soort zaken, vindt de verzekeraar de advocatennota (i.c. ruim f30.000) te hoog. De verzekeraar maakt met name bezwaar tegen een aantal cumulaties in de kosten, nu er meerdere advocaten (van kennelijk hetzelfde kantoor) aan de zaak hebben gewerkt, die zich elk in de zaak moesten inwerken en ook onderling regelmatig hebben overlegd.

Het verweer van de advocaat was heel creatief: hij stelde dat dit juist in het voordeel van de aansprakelijke partij was, doordat het dossier van een 'dure' advocaat (verhogingsfactor 1,5) naar stagiaires is gegaan (met een factor van resp. 0,8 en 0,6).

Uiteindelijk vangt de verzekeraar bot, nu de Commissie "... mede gelet de relatief complexe aard van de zaak in relatie tot de duur van de behandeling van de zaak ..." de kosten van rechtsbijstand niet aan de hoge kant acht, ook al bedragen deze meer dan 20% van de schade (excl. kosten van rechtsbijstand).

Wèl geeft de Commissie een interessante overweging, die ik hierna integraal weergeef:

De advocaat en de verzekeraar hebben gediscussieerd over de vraag of in de gepresenteerde declaraties uren waren verwerkt die verband houden met de interne overname van de zaak binnen het kantoor van de advocaat. De Commissie is van oordeel dat de extra tijd die ten gevolge van interne overname geschreven wordt, voor zover deze betrekking heeft op inlezen/inwerken in het dossier - waar dus daadwerkelijk dubbel werk verricht wordt - in redelijkheid niet voor rekening van de

aansprakelijke partij komt. De advocaat heeft evenwel gemotiveerd aangegeven dat het standpunt van de verzekeraar dat dergelijke dubbele tijd berekend is, onjuist is.

Hoewel de visie van de Commissie ter zake de verzekeraar uiteindelijk hier niet 'helpt', zou één en ander nog wel eens van pas kunnen komen.

Dan denk ik met name aan overname van het dossier door een advocaat van een ander kantoor.

In zoverre zou deze uitspraak het 'shoppen' door het slachtoffer enigszins kunnen ontmoedigen.

Overigens ben ik van mening dat tegen het voormelde verweer van de advocaat inzake het inschakelen van 'goedkope' stagiaires ook nog wel iets in te brengen valt, omdat het maar de vraag is of deze net zo snel en efficiënt kunnen werken als hun patroon; in zoverre zou goedkoop ook nog wel eens duurkoop kunnen zijn.

Uitspraak 23 december 1998

Hierbij gaat het weer om het inmiddels 'klassieke' probleem: de verhouding tussen de schadeomvang en de buitengerechtelijke kosten. Nadat er - ongeveer 6 maanden na het ongeval - reeds een voorschot was verstrekt ad f5.000, is er 2 maanden later een vaststellingsovereenkomst gesloten, inhoudende een (additionele) slotbetaling van - eveneens - f5.000, zodat de totale schadevergoeding (excl. advocaatkosten) dus f10.000 bedraagt.

Deze advocatennota bedroeg echter f7.602,01, welke omvang de verzekeraar niet redelijk vond, gezien het financiële belang. Tevens zijn deze kosten - volgens de verzekeraar - onnodig opgelopen enerzijds door gesteggel over de schadepost nevenverdiensten, die uiteindelijk ook niet vergoed is en anderzijds het veelvuldig contact tussen de advocaat en het slachtoffer.

Over deze twee aspecten doet de Commissie interessante uitspraken.

Allereerst wordt overwogen: Naar uit het voorgaande blijkt betreft het punt dat partijen verdeeld houdt vooral de vraag of en in hoeverre gemis aan neveninkomsten (zwart werk?) van de cliënt van de advocaat door de verzekeraar vergoed dient te worden. De verzekeraar heeft de betreffende schadepost niet aan cliënt vergoed. Dit gegeven levert op zich echter geen grond op om vergoeding van de in verband daarmee door de advocaat gemaakte kosten te weigeren. De advocaat behartigde aldus de redelijke belangen van zijn cliënt, hetgeen door de verzekeraar niet is bestreden. Deze kosten komen in beginsel voor vergoeding in aanmerking.

Dit lijkt mij op zijn minst aanvechtbaar en lijkt m.i. op een loterij zonder nieten.

Ik vind dat hier de tweede redelijkheidstoets geweld wordt aangedaan. Over het andere punt oordeelt de Commissie gunstiger voor de verzekeraar: De Commissie is van oordeel dat de advocaat in redelijkheid, behoudens bijzondere omstandigheden, waaromtrent niets is gesteld of gebleken, slechts in beperkte mate contacten met haar cliënt aan de verzekeraar in rekening kan brengen, die voor een deel binnen de sfeer van juridische advisering vallen en voor een ander deel zijn veroorzaakt door de

behoefte van de cliënt aan aandacht voor de moeilijke financiële omstandigheden waarin hij door het ongeval is geraakt.

Uiteindelijk wordt de nota door de Commissie gematigd tot f6.250, hetgeen m.i. nog een zeer fors bedrag is voor een dergelijke schade.

De volledige tekst van deze uitspraken is opgenomen in de Nieuwsbrief Personenschade van resp. januari 1999 (1999/1) en februari 1999 (1999/2).

(Mr. F.Th. Kremer, directeur Stichting PIV)

Bulletin 1999, 4 Overzicht ongepubliceerde jurisprudentie (Bewerkt door Mr. G. Wassink, Interpolis)

Afschriften van onderstaande jurisprudentie kunnen onder verwijzing naar het volgnummer worden opgevraagd bij het PIV (zie colofon)

AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN (reeds opgenomen in PIV-Bulletin 99/1)

Rb. Amsterdam 10 september 1997, rolnr. 97/0028

Bindend Advies Mr. H.A. Bouman 19 augustus 1997 inz. Loncke/Woudsend

Hof Arnhem 19 mei 1998, rolnr. 97/079

Rb. Haarlem 29 april 1997, rolnr.95-1380/Hof Amsterdam 2 juli 1998, rolnr. 787/97)

Hof Arnhem 24 juni 1997, rolnr. 96/372

Rb. Den Haag 15 april 1998, rolnr. 96/1951

Aansprakelijkheid van de werkgever op grond van Art. Referentie Artikel7A:1638X/Referentie Artikel7:658 BW

Ktg. Amsterdam 27 juni 1997, rolNr. 1076/97

Werkgever niet aansprakelijk voor aan eiser tijdens een bedrijfsuitje in vrije tijd overkomen ongeval.

Ktg. Groenlo 25 augustus 1997, rolNr. 18/97

Werkgever werd aansprakelijk gehouden voor een aan de werknemer tijdens een dienstreis overkomen eenzijdig auto-ongeval, dat het gevolg was van oververmoeidheid van de werknemer. Aan de werknemer wordt vervolgens opgedragen te bewijzen dat hij als gevolg van het ongeval schade heeft geleden.

Ktg. Middelburg 15 september 1997, rolNr. 97-677

Werkgever niet aansprakelijk voor bedrijfsongeval. Het niet melden van het ongeval bij de Arbeidsinspectie heeft geen invloed op het antwoord op de vraag of er al dan niet aansprakelijkheid is.

Rb. Middelburg 6 mei 1998, rolNrs. 592/96 en 297/97

Door werken met een onveilige looplamp ontstond brand in een garage. Werkgever is aansprakelijk voor het ter beschikking stellen van onveilige werktuigen, ook als die voor privé-werkzaamheden worden gebruikt.

Ktg. Rotterdam 9 juli 1998, zaaknr. 62.069/CV EXPL 95/RM

Gedaagde is jegens de nabestaanden aansprakelijk voor door wijlen hun kostwinner als gevolg van blootstelling aan asbest opgelopen mesothelioom.

Smartengeld f100.000, te weten een basisbedrag van f75.000 en een opslag van f25.000 vanwege de leeftijd van de werknemer op het moment van overlijden (65 jaar) en de mate van verwijtbaarheid bij gedaagde.

Kantonrechter verwerpt het verweer van gedaagde dat het gegeven dat het toegewezen bedrag aan de erven/nabestaanden ten goede komt een matigende invloed op de hoogte van het smartengeld zou moeten hebben.

Tevens worden de kosten van lijkbezorging toegewezen tot een bedrag van f9.009,50.

Regres door sociale verzekeraars

Rb. Amsterdam 5 november 1997, rolnr. 95/0071 (hoger beroep werd ingesteld)

VOA-regres voor toekomstig invaliditeitspensioen.

Beroep op verjaring wordt verworpen, nu de WA-verzekeraar (jegens wie tijdig was gestuit) dient te worden aangemerkt als gevolmachtigde van de aansprakelijke partij.

Wettelijke rente met betrekking tot (toekomstige) uitkeringen door het ABP verschuldigd per aanzeg-, resp. per kapitalisatiedatum.

Vordering terzake van de buitengerechtelijke kosten wordt afgewezen met een verwijzing naar HR 18 februari 1994, NJ 1995, 607 .

ABP ontving geen uitkering uit het AAF, derhalve geen reden voor enige aftrek.

Rb. ziet geen reden om er bij de begroting van de vordering van het ABP van uit te gaan dat de gewonde niet normaal tot de pensioengerechtigde leeftijd zou hebben gewerkt.

1Hof Amsterdam 19 maart 1998, rolnr. 96/1028 (beroep in cassatie is ingesteld)

WAO-regres: Het door verzekeraar gestelde, namelijk dat het vrouwelijke slachtoffer zelf ver vóór de pensioengerechtigde leeftijd met werken zou stoppen (i.c. werd gesteld dat zulks al op 33-jarige leeftijd zou hebben plaatsgevonden), wordt niet aannemelijk geacht en beperkt dus de omvang van het verhaalsrecht op grond van art. 90 WAO niet. Een fictieve AAW-uitkering heeft geen invloed op de hoogte van het civiel plafond. Het LISV kan buitengerechtelijke kosten vorderen (verwijzing naar HR 5.12.1997 VR 1998, nrs. 28-30).

1Rb. Den Haag 17 juni 1998, rolnr. 96/1396

Buitengerechtelijke kosten. Niet aannemelijk is geworden dat de gevorderde kosten ad DM596,03 zijn gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De kosten hebben betrekking op de normale werkzaamheden die aan een procedure vooraf gaan en zijn dus op grond van art. 57 lid 6 Rv. niet als vermogensschade vorderbaar.

Regres door particuliere verzekeraars

1Rb. Zutphen 6 februari 1997, rolnr. 93-856/Hof Arnhem 10 februari 1998, rolnr. 97/247

Geen subrogatie op grond van art. 284 WvK door een AOV-verzekeraar, nu i.c. het sommenverzekeringskarakter overheerst en er dus geen sprake is van een overeenkomst van schadeverzekering.

Regres door de werkgever (incl. buitengerechtelijke kosten)

Rb. Den Haag 16 oktober 1996, rolnr. 95.4004

Verhaal door werkgever van tegen cessie doorbetaald loon. Ongeval uit 1990, waarbij de akte van cessie pas in 1994 werd opgemaakt.

Het verweer, dat deze cessie niet geldig is, wordt verworpen.

Regres dient op netto basis te geschieden. Buitengerechtelijke kosten niet zonder meer toewijsbaar. Rb. draagt eiseres op haar vordering op dit punt te specificeren, zodat zij kan beoordelen in hoeverre de kosten redelijk zijn.

Ktg. Den Haag 7 november 1996, rolnr. 96/02796

Verhaal door werkgever van tegen cessie doorbetaald loon. Hoofdsom van f2.000 uiteindelijk na discussie buiten rechte betaald, waarna door eiseres een vordering buitengerechtelijke kosten van f1.326,08 wordt ingesteld. Kosten ad 15% van f2.000 (f300) toewijsbaar, en ook nog 15% over die f300.

Ktg. Leeuwarden 15 september 1998, rolnr. 98-3387 (verstekvonnis)

Hoewel gedaagde niet in rechte verschenen was, komt de kantonrechter tot de volgende kortingen op het gevorderde bedrag:

- hij matigt de incassokosten - die hij bovenmatig oordeelt - tot f416,06 (15%);
- hij wijst de vordering tot vergoeding van wettelijke rente over de kosten af; en
- hij wijst ook de vordering van incassokosten over de gevorderde buitengerechtelijke kosten af.

Ktg. Tilburg 24 september 1998, rolnr. 98/1858

De netto-vordering op grond van art. 6:107a BW werd door de verzekeraar pas na enige herinneringen van de kant van eiseres voldaan.

Onder die omstandigheden is gedaagde buitengerechtelijke kosten verschuldigd, door de kantonrechter begroot op 15% van de hoofdsom, hetgeen aanzienlijk minder is dan het door eiseres gevorderde bedrag.

Ktg. Arnhem 5 oktober 1998, rolnr. 399/98

Vordering wordt - nadat gedaagde terecht kritische vragen had gesteld over de duur van de arbeidsongeschiktheid van de werknemer - zonder mankeren betaald.

Onder die omstandigheden kan eiseres van gedaagde geen buitengerechtelijke kosten vorderen.

Ktg. Rotterdam 27 oktober 1998, zaaknr. 213310/CV EXPL 98-?

Vordering op grond van 6:107a BW werd door verzekeraar eerst na aanmaning voldaan.

Claim buitengerechtelijke kosten van f900 wordt door de kantonrechter teruggebracht tot f350 (15% van de hoofdsom).

Ktg. Leeuwarden 27 oktober 1998, rolnr. 98-2261

Eiseres vorderde een bedrag van f785,06 wegens door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten.

Ktr. beslist - kort samengevat - dat inschakeling van een raadsman i.c. niet redelijk of nodig was en wijst de vordering af.

Ktg. Wageningen 18 november 1998, rolnr. 734/98

Ktr. wijst vordering buitengerechtelijke kosten - nu deze naar wordt overwogen lager is dan bij toepassing van de gebruikelijke 15% het geval zou zijn geweest - toe. Er was immers discussie geweest tussen partijen over causaliteit en omvang van het verhaalsrecht.

De Ktr. voegt daar echter aan toe, dat het z.i. niet in strijd met de redelijkheid is dat een partij zich op voorhand van juridische bijstand voorziet, ' ... waar hij zich geconfronteerd ziet met een verzekeringsmaatschappij die vele terzake deskundige personeelsleden in dienst heeft.'

(hopelijk vindt deze gedachte geen navolging, G.W.).

Schaderegeling bij letsel algemeen

Pres. Rb. Amsterdam 10 juni 1997, rolnr. KG 97/1609TG

Nu eindafwikkeling bijna bereikt is moet de WAM-verzekeraar bij wege van voorschot in ieder geval het bedrag betalen dat hij tenminste verschuldigd is.

WAM-verzekeraar is niet gebonden door toezeggingen van extern schaderegelingsbureau (enigszins anders het in PIV-Bulletin 99/1 besproken bindend advies van J.G. Teeuwissen en H.A. Bouman van 4 mei 1998).

Rb. Arnhem 7 mei 1998, rolnr. 1995/1705 (tussenvonnis)

Toekomstige schade wegens verlies van arbeidsvermogen van hoofdagent van politie. Gezien reële kans op promotie tot brigadier zonder ongeval, wordt promotie per 1.1.1995 (gesteld was dat dit reeds op 1.1.1992 zou geschieden) aangenomen. Begroting gemiste toeslagen voor onregelmatige dienst en ME-activiteiten.

Rekenrente 3% plus belastingschade, omdat de Rb. van oordeel is dat van eiser niet kan worden gevergd dat hij in aandelen in plaats van in obligaties met een vaste rente belegt. (zaak daarna geschikt)

Rb. Roermond 14 mei 1998, rolnr. 97-5

Looptijd schade wegens verlies van arbeidsvermogen als internationaal vrachtautochauffeur beperkt tot de 55-jarige leeftijd. Functionele invaliditeit van de benen van 50 resp. 40 procent.

Zelfwerkzaamheid/huishoudelijke hulp/leefvervoer. Smartengeld f80.000 na een eis van f120.000.

Het verweer van verzekeraar, dat de buitengerechtelijke kosten i.c. beperkt dienen te blijven tot het bedrag van de tussen RB- en WA-verzekeraars geldende regeling, wordt verworpen.

Naast de advocaatkosten worden ook de kosten van Actua Consult toegewezen, waarbij én het verweer, dat eerst overleg had dienen plaats te vinden over de uitgangspunten, én het - kennelijk niet onderbouwde - verweer, dat het (bij Audalet) goedkoper had gekund, worden verworpen.

Schaderegeling bij whiplash

Rb. Breda 15 oktober 1996 en 2 september 1997, rolnr. 95-158

Whiplash bij flank-aanrijding met geringe schade aan de auto.

Vordering na medisch deskundigenbericht - waarin eiser als simulant werd 'ontmaskerd' - volledig afgewezen.

Pres. Rb. Leeuwarden 19 november 1997, rolnr. KG 97/273

Whiplash (?) na botsing tussen twee wielrijders.

Vordering tot betaling van een voorschot van f50.000 afgewezen, omdat niet aannemelijk is geworden of gemaakt dat bij een dergelijk ongeval een whiplash kan/is ontstaan.

Rb. Den Haag 27 november 1996, 12 maart 1997 en 4 februari 1998, rolnr. 95.3700

Whiplash bij een vrouw die als gevolg van haar klachten (én preëxistente afwijkingen) blijvend volledig arbeidsongeschikt is voor haar beroep als Alpha-hulp, maar volgens gerechtelijk deskundige elders op de vrije arbeidsmarkt wel herplaatsbaar is.

Rb. neemt oordeel van de deskundige, dat eiseres twee jaren de tijd moet krijgen om haar resterende verdien capaciteit te verzilveren, integraal over en wijst schade wegens verlies van arbeidsvermogen toe voor een periode van 2 jaren. (zaak hangende hoger beroep geschikt).

Rb. Roermond 21 augustus 1997 en 26 maart 1998, rolnr. 94-83

In dit geval geen eigen schuld vanwege het niet dragen van de veiligheidsgordel.

Smartengeld f7.500 na een eis van f20.000.

Vergoeding voor kosten huishoudelijke hulp, glazenwasser en tuinonderhoud tot de statistische eindleeftijd, terwijl kennelijk slechts tot 68 jaar was gevorderd.

1Rb. Den Haag 22 juli 1998, rolnr. 97.3014

WAM-verjaringstermijn van drie jaar gestuit door onderhandelingen, die niet door de gedaagde WAM-verzekeraar op de voorgeschreven wijze zijn afgebroken, zodat beroep op verjaring faalt. Discussie over causaliteit en hoogte van het smartengeld.

Claim verlies arbeidsvermogen van f486.480,43 wordt - bij gebreke van een deugdelijke betwisting door gedaagde van de Audalet-berekening die aan die claim ten grondslag ligt - zonder meer toegewezen.

1Rb. Den Haag 16 september 1998, rolnr. 97/1639

Achteroprijding met gering snelheidsverschil (minder dan 10 km per uur).

De Rb. legt - gelet op de door gedaagde overgelegde documentatie (o.a. de Québec Task Force en Duitse rapportages) - de bewijslast dat bij de aanrijding letsel is ontstaan in volle omvang bij eiseres.

1Rb. Den Haag 30 september 1998, rolnr. 96/2292

Whiplash bij ziekenverzorgster C. De Rb. oordeelt conform een deskundigenbericht dat eiseres voor haar oorspronkelijke beroep blijvend volledig arbeidsongeschikt is te achten. Voor de periode tot 1

januari 1996 begroot de Rb. de schade concreet, maar voor de situatie na die datum verwijst de Rb. - ook gelet op het antwoord op de vraag wat de resterende verdien capaciteit van eiseres na een geslaagde arbeidsreïntegratie zal zijn - de zaak naar de schadestaatprocedure. Verder merkt de Rb. nog op dat het - anders dan eiseres meent - niet de taak van de WAM-verzekeraar is haar te begeleiden bij het zoeken naar een passende functie.

Vordering huishoudelijke hulp vanaf 1 januari 1996 wordt - nu deze op geen enkele wijze (bijv. door een indicatiestelling) door eiseres is onderbouwd - door de Rb. afgewezen.

Schaderegeling bij overlijden

1Rb. Amsterdam 28 mei 1997, rolnr. 94.2862

Rb. beslist in een tussenvonnis dat de overledene, ware hem het dodelijke ongeval - op 38-jarige leeftijd - niet overkomen, zonder problemen tot de leeftijd van 62 jaar zijn beroep als leraar had kunnen uitoefenen. Naast zijn functie in loondienst exploiteerde de overledene kennelijk nog een - uit het vonnis niet nader kenbare - onderneming en de Rb. benoemt een deskundige om te rapporteren over het winstpotentieel daarvan op lange(re) termijn.

Gelet op het opleidingsniveau van de ouders acht de Rb. aannemelijk dat de kinderen voortgezette opleidingen zullen volgen, waarna zij de leeftijd waarop deze kinderen in hun eigen levensonderhoud zullen moeten voorzien 'ex aequo et bono' op 23 jaar stelt.

De Rb. gaat er verder vanuit dat de weduwe vanaf 1 september 1997 - haar jongste kind is dan bijna zeven jaar oud - gedurende een beperkt aantal uren beschikbaar is voor de arbeidsmarkt en dat dit aantal uren zal toenemen naarmate de jongste zelfstandiger wordt.

De Rb. concretiseert dat vervolgens in die zin dat de weduwe een jaar de tijd krijgt om deze arbeidsplaats ook daadwerkelijk te realiseren: tussen 1 september 1998 en 1 september 2004 wordt de verdien capaciteit op bruto f6.000 per jaar gesteld en voor de periode na 1 september 2004 op bruto f12.000 per jaar.

In het kader van voordeelsaftrek laat de Rb. bedragen van totaal ruim f250.000 buiten aanmerking met als motivering de omvang van de door de weduwe en de kinderen ondervonden en nog te ondervinden immateriële schade en het feit dat door het wegvallen van de man onvermijdelijk extra opkomende, doch niet voor vergoeding in aanmerking komende kosten zullen ontstaan.

1Pres. Rb. Maastricht 6 mei 1997, rolnr. KG 97-129

Vordering tot betaling van een voorschot van f100.000 afgewezen.

Geen causaliteit tussen ongeval en omvang schade bij slechts 3% functionele invaliditeit.

Bulletin 1999, 4 Uit de nieuwsgroepen (Bewerkt door C. Visser, AXA Verzekeringen)

Voortgang PIV-Kennissysteem

Op CD kennen wij al enige jaren verzamelingen juridische informatie. De ontsluiting van die informatie is niet eenvoudig. Met de PAV CD-Rom (CD), die nu al weer een paar maanden bij onze deelnemers draait, zijn we een eind op de goede weg. Dat is de eerste digitale bundeling van uitspraken waarbij met een trefwoordensysteem gewerkt wordt. De verantwoordelijkheid voor het uitgeven van de CD ligt bij Kluwer. Deze uitgever brengt in mei een versie uit, die door iedereen kan worden aangeschaft. De PIV-deelnemers krijgen een exemplaar toegezonden.

In de nabije toekomst verwachten we onze deelnemers een geheel nieuwe versie te kunnen verschaffen. Niet alleen het gebied van personenschade, maar ook van het aansprakelijkheids- en verzekeringsrecht kan dan met trefwoorden betreden worden.

Het trefwoordensysteem is een verbetering ten opzichte van de gebruikelijke digitale zoeksystemen, die werken met een index. Automatisch wordt bij die systemen een inventaris gemaakt van alle woorden die in de complete digitale tekst of een deel daarvan voorkomen. Op die woorden kun je dan zoeken.

Met trefwoorden gaat dat geheel anders. Vooraf worden trefwoorden op bruikbaarheid geselecteerd. Ook uit de uitspraken, literatuur en andere rechtsbronnen die daaraan gekoppeld worden moet een keuze gemaakt worden op grond van relevantie en gezag. Dat is een enorme klus.

Noodzakelijkerwijze is tot nu toe niet geprobeerd een volledig trefwoordenoverzicht te maken. Er is volstaan met de meest toonaangevende rechtspraak en literatuur.

Er is voor ons voldoende te wensen overgelaten. Daarover hebben wij geregeld contact met de uitgever. Jammer genoeg krijgen wij niet veel reacties van de kant van onze deelnemers over inhoud van de CD. Wij hechten er veel waarde aan te horen wat u aan de CD verbeterd zou willen zien. U kunt daarvoor ons secretariaat benaderen. Elke opmerking zullen wij zeer serieus beoordelen.

Onze syllabi van het SchadeRegelingsOverleg (SRO) zijn toegevoegd aan de exclusief voor ons gemaakte PIV-schil. Wij gaan nu over tot het opnemen van relevante circulaire en bedrijfsinformatie.

Wij hebben tientallen ongepubliceerde uitspraken verzameld. Deze zullen voorlopig kort weergegeven worden. Helaas is het ons niet mogelijk die uitspraken op een eenvoudige manier digitaal te maken. De uitspraken zijn genummerd en kunnen bij ons (via uw PIV-contactpersoon) worden opgevraagd.

Ambitieuus is het project om een kort overzicht te maken van procedures waarin onze deelnemers betrokken zijn. Diverse verzekeraars hebben ons daarover informatie verschaft. De achterliggende gedachte is doublures te voorkomen en de deelnemers onderling van hun inzicht te laten profiteren. De eerste voorzichtige stappen hebben ons nog niet echt hoopvol gestemd, een poging is evenwel minstens de moeite waard.

Dat onze bedrijfstak recht door zee is blijkt wel uit het feit dat diverse vragen ons bereikten over de licentierechten die aan de CD verbonden zijn.

Degenen die ons die vragen stelden hebben wij kunnen geruststellen. Elke letselschadebehandelaar van een deelnemende verzekeraar mag onbeperkt toegang tot de CD krijgen. Wel zullen wij nog inventariseren hoeveel personen er daadwerkelijk mee werken.

Gebleken is dat aan het medium CD nogal wat hapert voor onze deelnemers, waardoor nog niet iedereen toegang heeft. Onze netwerken zijn enorm beveiligd. Wie mag welke bevoegdheden hebben? Heeft het millenniumprobleem niet een grotere prioriteit?

Er zijn ook nog diverse verzekeraars die met 'stand alone'-computers werken. Daarbij kan een CD niet omgeven worden met veiligheidsmaatregelen, zoals die bij een netwerk gebruikelijk zijn. Een niet optimale beveiliging geldt ook als onze buitendienstmedewerkers thuis van de CD gebruikmaken. Daarvan zijn wij geen voorstander.

De vraag naar digitale jurisprudentie is groot en kan de kwaliteit van de schaderegeling verbeteren. Dat is in het belang van zowel de vorderende als van de betalende kant. Alle problemen waarmee wij worden geconfronteerd proberen wij daarom op te lossen.

Het zou niet helemaal waar zijn als wij het wijsheid zouden noemen die ons op de weg van het internet heeft gezet. Het is wel een feit dat het internet nu juist net de aanvulling is die een netwerk nodig heeft. Vooral 'stand alones' immers zijn uiterst geschikt voor internet. Het blijkt dat de genoemde beveiligingsproblemen op internet beperkt zijn. Een CD kun je kopiëren, onze internetsite, waarop de CD geplaatst wordt, niet.

De millenniumbestendigheid van programmatuur is geen probleem op internet, omdat die programmatuur dan op de computer van iemand anders staat.

Het geluk is met ons geweest doordat wij een soort trojka hebben kunnen vormen met een tweetal kordate marktpartijen, Kluwer en ABZ/Atriserv, die onze wagen vol met wensen kunnen trekken. Wij liggen mede daarom op ons tijdschema voor.

Kluwer beschikt over een grote jurisprudentie- en literatuurverzameling en 'know-how' over ontsluiting van die informatie.

Atriserv verzorgt de aansluiting op een extranet (een beschermd deel van het internet). Als onderdeel van het ABZ concern heeft Atriserv reeds jarenlange contacten met verzekeraars en kan daardoor diensten bieden waartoe andere 'providers' (bedrijven die aansluiting op internet verzorgen) niet in staat zijn. Het ontwerpen van onze 'pages' is voorspoedig en bijna vlekkeloos verlopen. De site is snel doordat deze voornamelijk tekstgeoriënteerd is. Toch is een grafisch zeer verantwoord geheel ontstaan. Belangstellenden kunnen dat zien op het openbare deel van de PIV-Infosite (voorlopig is het adres <http://www.abz.nl/piv/>). De leden-site is alleen te bereiken als Atriserv als provider optreedt.

Surfen op internet is (bijna) onbeperkt mogelijk als men aan ons kennissysteem deelneemt. Door de introductie van een digitaal paspoort bij Atriserv kunnen daaraan per persoon grenzen gesteld worden als dat in het beleid van een deelnemer gewenst zou zijn.

De eerste testen om de CD op de site te plaatsen waren succesvol. Het feit dat de CD op het besturingssysteem Windows draait en de site op Unix heeft wel als gevolg dat de schermen niet geheel met elkaar overeenkomen. Het zoekstelsel zal iets anders zijn. De memofunctie (het kunnen

maken van aantekeningen bij jurisprudentie) leverde nog de meeste problemen op voor conversie. De essentie van de jurisprudentie op de site is identiek aan die op de CD. Als dit bulletin verschijnt zal, als alles volgens plan verloopt, de CD zijn opgenomen, waarmee wij de Infosite pilot willen afsluiten. Van de resultaten van de pilot hebben wij gebruik gemaakt om de site iets anders in te delen. Een automatisch deelnemersbestand is geïntroduceerd.

Groepsgewijze berichten zijn mogelijk gemaakt. Het onderhoud van de nieuwsgroepen is vereenvoudigd.

Naast onze digitale pogingen om de kennis op peil te brengen en te houden blijven wij doorgaan met de meer gebruikelijke middelen daarvoor. Niet onvermeld mag blijven dat wij de syllabus 'Geestelijk Letsel' vernieuwd hebben, stof tot nadenken voor de PIV/SRO-studiedag van 5 mei a.s.

Met ons 'kennissysteem' leggen wij naar wij hopen een stevige schaderegelingsbasis voor het jaar 2000.

Procedure aanmelden nieuwe deelnemers PIV-Infosite

Nieuwe deelnemers (alle schadebehandelaars van de in het PIV deelnemende partijen) kunnen zich via de PIV-contactpersoon van hun maatschappij aanmelden bij het PIV.

Het PIV stuurt de contactpersoon het op naam gestelde aanmeldingsformulier van Atriserv en geeft de naam door aan Atriserv.

De contactpersoon vult het aanmeldingsformulier in en stuurt het Atriserv; daarnaast neemt hij contact op met de technische contactpersoon van de eigen maatschappij.

Atriserv ontvangt en verwerkt het formulier en neemt contact op met de technische contactpersoon van de maatschappij inzake de installatiegegevens.

De aansluiting kan worden gerealiseerd.

Bulletin 1999, 4 Actualiteiten

De redactie vestigt uw aandacht op de volgende artikelen:

Verkeersaansprakelijkheid, recensie 1e PIV-publicatie, Lex van Almelo, Stcrt. 67, 8 april 1999, rubriek Boeken

Kabinet komt met ingrijpende wijziging verjaring personenschade, BONDIG 99/7, 8 april 1999

Bulletin 1999, 4 Nieuwe samenstelling Bestuur, Raad van Advies en Redactieraad PIV

De heer P. van den Hul is (wegens pensionering bij NN) afgetreden als lid van het Bestuur. Inmiddels is de heer F. Wansink (NN) in zijn plaats benoemd.

De heer mr. H.W.C. van Wees (NN) is benoemd tot lid van de Raad van Advies, als opvolger van wijlen mevrouw mr. A.P.H.W. de Mol.

Mevrouw M.M. Heezen (Hooge Huys) heeft haar werk als redactielid neergelegd en wordt opgevolgd door de heer S.W. Polak (Hooge Huys).

Voor de goede orde onderstaand de nieuwe samenstelling van Bestuur, Raad van Advies en Redactieraad.

Bestuur

G.H.M. ten Brincke (Amev), mr. J.F.M. Hennekam (Univé), drs. A.H.A. Hoevenaars (Achmea, voorzitter), mr. R.C. Insinger (Centraal Beheer), P.H. Kremer (Verbond van Verzekeraars), drs.ir. P.J.A.T. Loyson (Neerlandia van 1880), F. Wansink (Nationale-Nederlanden), mr. J.A.H. Westerbeek (Nieuwe Hollandse Lloyd), drs. A.J.A. Wiechmann (Interpolis, vice-voorzitter) en mr. F.Th. Kremer (Stichting PIV, secretaris).

Raad van advies

J.J. Daniëls (Royal Nederland, voorzitter), J.C. van der Harst (Centraal Beheer), L.P.S. Hefting (Aegon), mr. H.J. den Hollander (Stad Rotterdam), F. de Jager (Elvia), Mr. F. Key (Delta Lloyd), J.J. van Leeuwen (Goudse), J.L.M. Misana, mr. H.W.C. van Wees (Nationale-Nederlanden), mr. H.C. Voers (Amev) en mr. W.S. de Vries (Univé).

Redactieraad

Mevr. mr. A. Ales (Stad Rotterdam), mr. A.F.J. Blondeel (Amev), mr. S. Grolleman (Aegon), J.L.M. Misana, S.W. Polak (Hooge Huys), mr. A.J. Schoonen (Centraal Beheer, voorzitter), C. Visser (AXA), mr. G. Wassink (Interpolis), mr. H.W.C. van Wees (Nationale-Nederlanden) en mevr. mr. J.M.I. Winter (Winterthur International).

