

De nieuwe wet affectieschade



NIVRE

De nieuwe wet affectieschade

Welkomstwoord

Voorzitter branchebestuur

Personenschade

Maarten van der Linden

 NIVRE

kwaliteitsgarantie in schade-expertise

De nieuwe wet affectieschade

Dagvoorzitter Huib Lebbing


NIVRE

kwaliteitsgarantie in schade-expertise

De nieuwe wet affectieschade

Presentatie
Annette Gerritsen

*“Rouwverwerking in relatie tot
de wet affectieschade”*


NIVRE

kwaliteitsgarantie in schade-expertise

rouwverwerking in relatie tot de wet affectieschade

Annette Gerritsen

Registerpsycholoog NIP / Arbeid en Gezondheid

Letselschadepsycholoog

Seminar NIVRE

2 oktober 2018

Vragen!

- Is geld helpend bij rouw(verwerking)?
- Op welk moment brengen we geld ter sprake?
- En op welke wijze doen we dat?

Oss...donderdagochtend, 20 september 2018 even voor half 9...

Een begeleider met vijf kinderen in een elektrische bakfiets nadert een bewaakte spoorovergang...

De bakfiets rijdt door de spoorboom heen...en wordt gegrepen door een trein...

Vier kinderen (4,4,6 en 8 jaar) komen om het leven, een 11-jarig meisje en de 32-jarige begeleider raken zwaargewond...

De burgemeester van Oss spreekt van *‘een zwarte dag met onbeschrijflijk leed’*...

Bron: ANP



Donderdagavond

20-9-2018:

Nick Nietveld (vader van een dochter van 3 jaar) opent een doneeractie...

Doel: € 60.000



“Dit geld helpt bij een mooi afscheid/uitvaart of waar nodig de aanpassingen in/om het huis van de overlevenden, of andere benodigdheden om verder te kunnen gaan in hun leven.

...

Ik ken deze mensen niet, maar op het moment dat ik dit hoorde voelde ik mij net zoals vele onder ons erg geschokt.”

Zaterdagochtend
22-9-2018

8.397 donaties

€ 17.000

Zaterdagavond
22-9-2018

11.528 donaties

€ 17.000

Maandagochtend
24-9-2018

14.792 donaties

€ 22.000

Dinsdagochtend
25-9-2018

15.265 donaties

€ 23.000

Woensdagmiddag
26-9-2018

15.925 donaties

€ 255.527,00

“Het doet precies zoveel pijn als het waard is” (Julian Barnes in zijn boek Hoogteverschillen)

Top 3 donaties

Anoniem

€ 1.600,00

Zo oneerlijk... heel veel sterkte

16 uur geleden

Anoniem

€ 1.500,00

Als vader van 6 staat mijn hart stil.

Sterkte.....

20 uur geleden

Anoniem

€ 1.000,00

Heel veel sterkte!

23 uur geleden

Wat 'zegt' dit geld?

'We leven mee':

duizenden mensen laten merken dat zij er '*zijn*' voor de slachtoffers, de naasten en nabestaanden

'We erkennen':

dit is echt heel erg!

'We ontzorgen':

geen zorgen over geld bij het regelen van wat geregeld moet worden

Behoefte aan vergoeding

Meerderheid heeft behoefte aan vergoeding van affectieschade en verwacht een positieve bijdrage aan de verwerking

Nog belangrijker:

- Soepele afwikkeling van de financiële schade
- De verantwoordelijke partij erkent zijn fout
- Excuses en medeleven van de dader

Aanbevelingen:

- Zorgvuldige communicatie, persoonlijke toonzetting
- Symbolisch karakter
- Binnen een specifieke periode
- Los van eventuele afwikkeling van financiële schade

Verlies = de bewustwording dat een aspect in je leven dat betekenisvol of zinvol was, ten einde is, weg, kwijt, vertrokken, dood, afgelopen, voorbij...

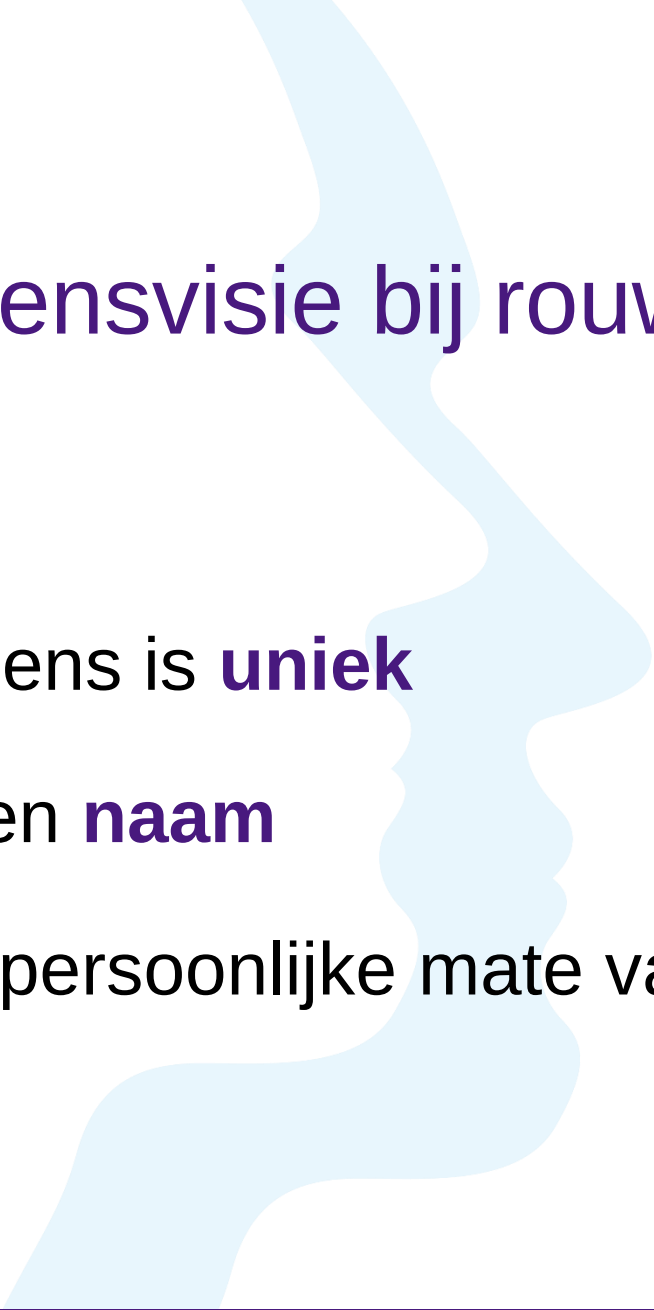
Ernstig en blijvend letsel

- Elke dag confrontatie
- Continue rouw
- Blijven anticiperen
- Bijsturen
- Onzekerheid
- **Levend Verlies**

Overlijden

- Definitief
- Afscheid
- Kader
- Rituelen
- **Levende herinnering**

Rouw = iemands unieke en persoonlijke antwoord op een verlies



Mensvisie bij rouw

Ieder mens is **uniek**

heeft een **naam**

en een persoonlijke mate van **veerkracht**



Kijken naar iemand die rouwt...

...als naar een **gezond, uniek, veerkrachtig** mens, die in staat is om in zijn of haar **eigen tempo** betekenis te geven aan zijn of haar verlieservaring.

Rouwbegeleiding of behandeling slechts nodig voor 10 – 15% van mensen die rouwen.

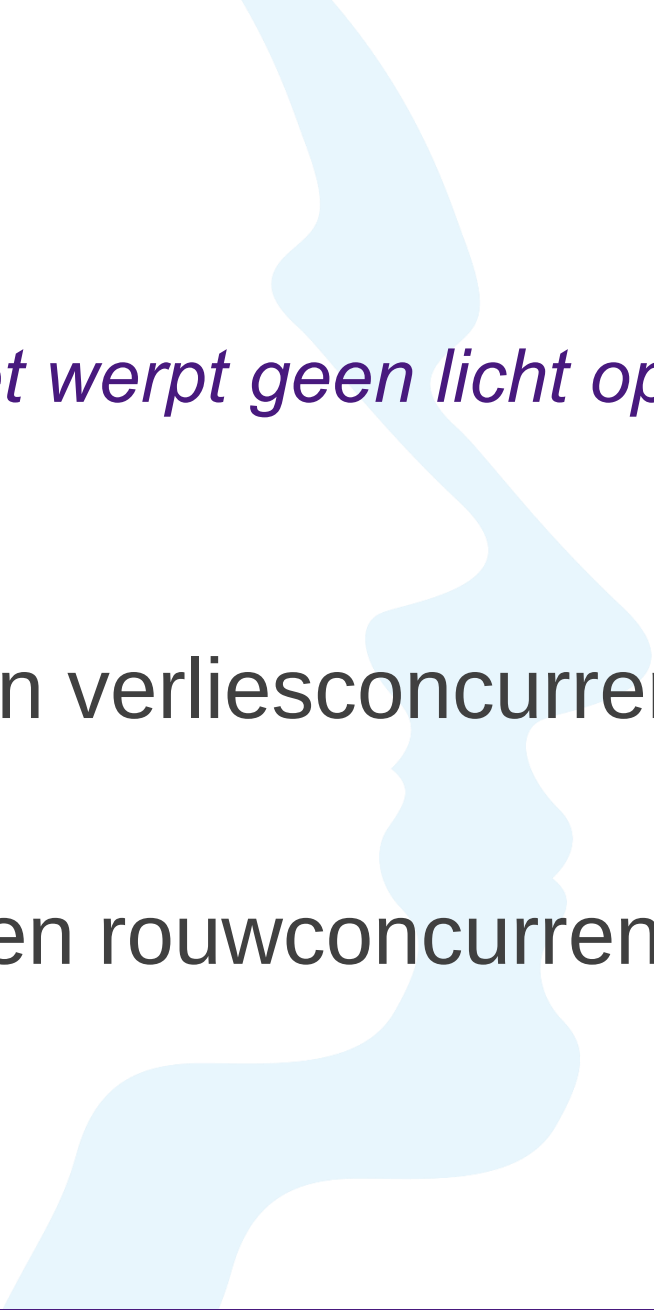
We spreken dan van gecompliceerde rouw.

Eigen verlieservaringen

metafoor van de vaas



1. U bent zo geschokt, dat u de scherven laat liggen waar ze liggen en er alleen maar naar kunt kijken.
2. U haalt stoffer en blik, veegt de stukken op, doet ze in een doos om ze te bewaren.
3. U haalt stoffer en blik, veegt de stukken op en gooit ze in de vuilnisbak.
4. Met liefde en aandacht lijmt u de stukken aan elkaar tot de vaas weer 'heel' is.
5. Met liefde en aandacht maakt u een mozaïek van de stukken en hangt het op in de kamer.



Het ene verdriet werpt geen licht op het andere...

Geen verliesconcurrentie

Geen rouwconcurrentie



Marc

Op 14 juli 2016 is Marc (58 jaar) betrokken bij een verkeersongeval. Op zijn racefiets is hij onderweg van zijn werk naar huis als hij met 35 km/u een tegemoetkomende fietser raakt, die in de bocht op de verkeerde weghelft terecht is gekomen. Marc valt en raakt met zijn hoofd een stoeprand. Ondanks zijn helm heeft hij een forse hoofdwond en wordt buiten bewustzijn naar het ziekenhuis overgebracht. Daar blijkt dat er sprake is van een schedelbasisfractuur. Als Marc weer bijkomt, heeft hij moeite met praten en is er sprake van uitval in zijn rechterarm en –been.

Na 4 weken in het ziekenhuis en 4 maanden revalidatie waarbij het fysieke herstel wonderbaarlijk snel gaat, maar het mentale herstel sterk achterblijft, mag Marc naar huis. Hij krijgt de diagnose NAH mee, maar ziet de toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Marc is getrouwd met Anna.

Voor het ongeluk runde Marc met zijn tweelingzus Paulien een succesvol bedrijf dat evenementen organiseert. Vol enthousiasme wil hij het werk weer oppakken, maar na 3 maanden blijkt dat hij eigenlijk niet meer kan werken, hij vergeet afspraken, heeft moeite met het voeren van telefoongesprekken en is niet in staat om te ordenen.

Anna

Anna (45 jaar) is een actieve vrouw, zij werkt fulltime bij een accountantskantoor waar zij leiding geeft aan zes medewerkers. Ze is sterk in organiseren en regelen.

In de dagen na het ongeluk informeert ze de familie en vriendenkring, initieert een Whats-app groep, waarop ze regelmatig nieuwe ontwikkelingen doorgeeft. Hiermee voorkomt ze dat ze overspoeld wordt met telefoontjes.

Verder regelt ze op het werk dat iemand taken van haar kan overnemen, zodat ze zo veel mogelijk bij Marc kan zijn. Ze onderhoudt de contacten met artsen en andere specialisten en zorgt ervoor dat thuis alles blijft lopen zoals altijd. (de schoorsteenveger, de belastingaangifte, de verwarmingsmonteur, de tuinman...en o ja, het wordt herfst en er moet hout gehaald worden voor de open haard)

Na een jaar merkt Anna dat ze doodmoe is van het regelen. Er zijn elke dag wel dingen die ze 'recht' moet zetten, want Marc is nu thuis en regelt op zijn eigen manier het huishouden.

Maar waar ze nog meer last van heeft, is dat de man met wie ze getrouwd is, niet meer dezelfde is. Er is geen gelijkwaardigheid meer en dat maakt haar erg verdrietig.

Paulien

Paulien heeft een hechte band met haar broer Marc. Met elkaar hebben ze een mooi bedrijf opgezet en werken intensief samen. Ook toen Marc met Anna trouwde, kwam daar geen verandering in. Paulien en Anna kunnen goed met elkaar opschieten.

Voor Paulien is het ongeluk een grote schok en ze leeft enorm mee. Tegelijk voelt ze een grote verantwoordelijkheid voor het bedrijf. Als Marc na zijn revalidatie weer wil beginnen met werken, heeft zij al snel door dat het heel lastig voor hem is. Door zijn toedoen raken ze een aantal klanten kwijt en Paulien raakt steeds meer gefrustreerd door het chaotische gedrag van Marc. Ze wil niet nog meer schade lijden.

Na een paar maanden voeren ze een moeilijk, maar eerlijk gesprek met elkaar. Ze besluiten samen dat Marc zal stoppen met werken in hun bedrijf en dat Paulien op zoek gaat naar iemand die hem kan vervangen.

WAT verliezen mensen bij letselschade

Zichtbaar

- Gezondheid
- Bewegingsvrijheid
- Hobby's
- Werk
- Inkomen
- Sociale contacten
- Partner
- Privacy

Onzichtbaar

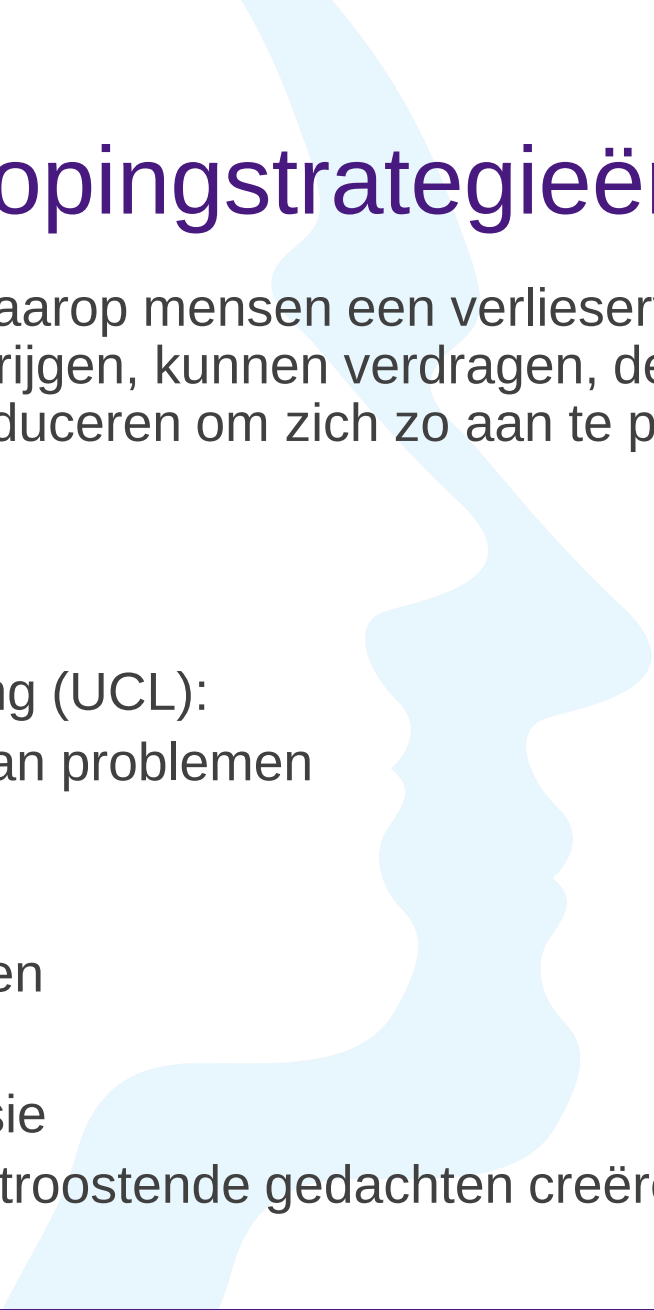
- Autonomie
- Vertrouwen
- Bestaanszekerheid
- Macht
- Veiligheid
- Hoop
- Moed
- Zingeving

WELKE soorten verliezen zijn er?

De aard van het verlies bij letselschade is:

- Onverwacht / schok
- Permanent bij b.v. NAH of amputatie
- Gelegen in de toekomst
- Ten dele zichtbaar
- Ten dele vervangbaar
- Reactief, eigen aandeel nihil
- Primair vaak gevolgd door secundair
- Definitief bij overlijden

Copingstrategieën



Coping is de manier waarop mensen een verlieservaring en de impact ervan onder controle krijgen, kunnen verdragen, de pijnlijke symptomen en klachten kunnen reduceren om zich zo aan te passen aan de nieuwe situatie.

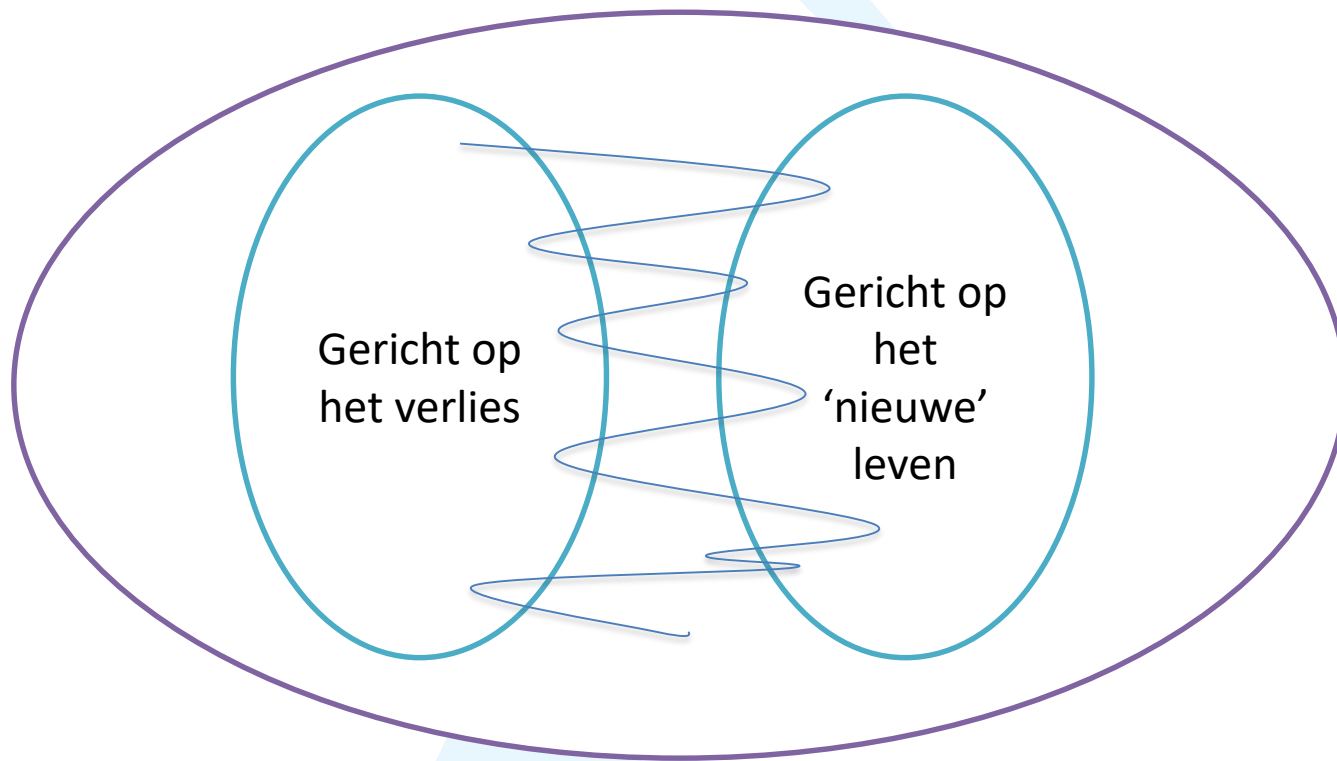
(Stroebe en Schut)

Voorbeelden van coping (UCL):

- Actief aanpakken van problemen
- Afleiding zoeken
- Vermijden
- Sociale steun zoeken
- Passief zijn
- Emotionele expressie
- Geruststellende en troostende gedachten creëren

Het Duale Procesmodel gezonde rouw

Stroebe & Schut (2001)



Risicofactoren complexe rouw

- Gebeurtenis buiten de gewone menselijke ervaring
- Eigen (onveilige) hechting in vroege jeugd
- Coping in de vorm van negatieve cognities en vermijden
- Onverwacht verlies
- Traumatiserende omstandigheden (gevaar, doodsangst)
- Overweldigend (veel indrukken)
- Niet weten wat er precies gebeurd is

Rouw en trauma bij letselschade

- Complexe rouw (persisterende complexe rouwgerelateerde stoornis, DSM V)
- Goede diagnose van belang (overlap met depressie en PTSS)
- Behandeling complexe rouw wezenlijk anders
- Niet te vroeg behandelen
- Eerst eigen veerkracht het werk laten doen
- Richtlijn minstens 6 maanden wachten (watchful waiting)
- Wel zo snel mogelijk: praktische hulp en stimuleren sociale steun

In gesprek met rouwenden

- Erkenning; elk verlies is uniek en rouw is persoonlijk
- Naam noemen
- Betekenis verlies
- Vragen om ruimte voor eigen inbreng
- Check of informatie is binnengekomen
- Herhaal informatie en/of geef die schriftelijk
- Cliënten eigen antwoord op het verlies laten vinden
- Zelfreflectie; eigen verliezen vs verliezen van cliënten

Wanneer brengen we geld ter sprake?

- Eerste woorden/zinnen in het gesprek vaak bepalend
- Van verschijningsvorm naar essentie
- Vraag achter de vraag
- Behoeftte cliënt volgen
- Aansluiten bij dat wat speelt

Hoe dan?

Wel doen

- Vertrouwensrelatie
- Open en eerlijk
- “Hoe gaat het nu?”
- Aangrijpingspunten benutten
(*‘kan ik hier blijven wonen’*)
- Expliciet vragen om ruimte voor moeilijke onderwerpen

Niet doen

- Vergelijken met verlies van anderen
- Oordelen of waarde toekennen aan verlies
- Suggesties doen voor besteding van vergoeding
- Rouw (te snel) herleiden tot een stoornis

Manier van aanbieden

- Aandacht voor het verhaal
- Alert op aangrijpingszinnen of -woorden
- Meebewegen in het tempo van de cliënt
- Tijd geven, maar ook op tijd faciliteren
- Rituelen
- Benadrukken symbolische waarde van de vergoeding

Relevante websites

- www.rouwhulp.nl voor kinderen en jongeren in rouw
- www.steunbijverlies.nl over praktische steun en alles wat geregeld moet worden
- <https://www.in-de-wolken.nl/> boeken en materialen voor bij verliessituaties

Pauze



NIVRE

De nieuwe wet affectieschade

Presentatie
Siewert Lindenberg

*“Het recht op vergoeding
van affectieschade”*

Het recht op vergoeding van affectieschade

www.professorlindenbergh.nl

Wat gaat de wet ons brengen?

- Eén van de meest uitgebreide en royale stelsels in Europa: bij overlijden *en* bij ernstig en blijvend letsel
- Eigen recht naasten/nabestaanden, maar wel afgeleide vordering
- Bij overlijden en ernstig en blijvend letsel
- Kring gerechtigden: opsomming met opening
- Omvang van de bedragen in besluit vastgelegd
- Verhouding tot 'shockschade'
- 'Anti-cumulatie'
- Overgangsrecht

Eigen 'standing'

- Smartengeld voor naasten en nabestaanden uitdrukkelijk opgenomen in art. 6:107 en 108
- Het grootst denkbare immateriele verlies werd niet erkend, en gaf dus geen juridische standing
- Vb. verlies van een kind waarbij de begrafenis kosten verzekerd zijn
- Zuiver emotioneel belang was onvoldoende (Jeffrey); nu financieel belang
- Meestal: meeliften in dossier primaire slachtoffer/overlijdensschade, maar wellicht wel bijzondere behandeling
- Maar: nu dus ook (veel) groter financieel belang in bijv. medische aansprakelijkheids- en beroepsziektezaken

Maar wel afgeleide vordering

- Plaatsing in 6:107 en 6:108 (schade van *derden*)
- Bouwt voort op aansprakelijkheid jegens primair gekwetste of overledene
- Dus aangesprokene kan 'hetzelfde verweer' voeren (lid 6)
- Vb. proportionele aansprakelijkheid of eigen schuld
- *Hetzelfde* verweer:
 - dus eigenschuldaandeel primair gekwetste beslissend voor vordering naasten/nabestaanden
 - ongemotoriseerde < 14 jaar: 100% behoudens opzet en roekeloosheid
 - ongemotoriseerde > 13 jaar: ten minste 50% behoudens opzet of daaraan grenzende roekeloosheid

Intermezzo: first partyverzekeringen en goed werkgeverschap

- SVI: ook dekking schade van derden? Zie de polis.
- *‘volgens het schadevergoedingsrecht’/‘geen schade van derden’*
- 7:611 (goed werkgeverschap): wkg moet voorzien in behoorlijke verzekering voor schade die wkn in verkeer oploopt
- Hoge Raad: dekking afhankelijk van ‘heersende maatschappelijke opvattingen omtrent de vraag voor welke schade (zowel naar aard als naar omvang) een behoorlijke verzekering dekking dient te verlenen’
- Ook smartengeld? Ook immateriele schade naasten/nabestaanden? Wat biedt de Wegampolis?
- Maar: de Hoge Raad beslist...

Overlijden ernstig en blijvend letsel

- ‘Ruime variant’: overlijden *en* ernstig en blijvend letsel
- Ernstig letsel = **zeer** ernstig letsel
- Toelichting:
 - 70% f.i. (denk aan: hoge dwarslaesie, ernstig traumatisch hersenletsel, algehele blindheid)
 - Ook: ratio: andere zeer ernstige letsels die blijvende invloed hebben op de relatie
 - Denk aan: ernstige karakter- en gedragsveranderingen, verlies vermogen tot spreken, ernstige aantasting van geheugenfunctie, ernstige verstoring mogelijkheid tot lichamelijk contact (ernstige brandwonden/littekens)
 - Ook: zeer ernstig en blijvend medisch objectiveerbaar psychisch letsel
 - 6:107 lid 3 (AMvB) nog niet gebruikt; rechter aan zet
- Puzzeltjes: cumulatie van letsels; eigen schuld aan ernst

Kring gerechtigden: gekozen model

- Zelfde kring bij letsel en overlijden
- Bepaalde gerechtigden (partners, ouders, kinderen, duurzame zorgrelaties) in wet omschreven
- ‘Hardheidsclausule’: personen met een vergelijkbare affectieve relatie, maar: ‘niet lichtvaardig toepassen’
- Derogerende werking redelijkheid en billijkheid: bij *onaanvaardbare* gevolgen van toepassing.
- Vb. ‘met Noorderzon vertrokken’, maar: *‘People grieve for bad husbands as well as for good.’*
- Durf en volwassenheid: ‘confectie’ en ‘maatwerk’

Partners

- Formeel: gehuwd/geregistreerd
- Materieel: 'levensgezel': duurzame gemeenschappelijke huishouding
- Geen vaste termijn, maar aan de hand van aard van de relatie moet worden vastgesteld of impact duurzaam karakter heeft
- 'LAT' niet, maar mogelijk (lang en hecht) onder hardheidsclausule

Kring gerechtigden: 'ouders' en 'kinderen'

- Ouder = 'degene die ten tijde van de gebeurtenis de ouder van de gekwetste is'
- Uit of binnen huwelijk of geregistreerd partnerschap geboren kind (1:198 lid 1, a & b; 1:199 lid 1, a & b)
- Erkenning, adoptie, gerechtelijke vaststelling ouderschap (1:198 lid 1 onder c, d & e; 1:199 lid 1 onder c, d & e)
- 'Ten tijde van de gebeurtenis'?
 - erkenning, adoptie
 - ongeboren vrucht?

Schade aan de ongeboren vrucht?



- 1:2: Kind waarvan de vrouw zwanger is wordt als geboren aangemerkt zo zijn belang dit vordert. Komt het dood ter wereld, dan heeft het nooit bestaan. ??
- Ratio: verlies (overlijden) of leven met naaste met ernstig en blijvend letsel
- M.i.: ouder vanaf bekendheid met de zwangerschap (bij ernstig en blijvend letsel: vanaf de conceptie)

Kring gerechtigden: zorgrelaties

- Kunnen natuurlijk al onder 'partner', 'ouder' of 'kind' vallen
- Toelichting: vb. zorg voor kleinkind vindt duurzaam plaats in gezin van grootouder; duurzame zorg voor kind door pleegouders
- Toelichting:
 - ook hier geen vaste termijn
 - 'zorg' en 'gezinsverband': inspiratie in allerlei familierechtelijke bepalingen
- M.i. niet alleen duur zorgperiode, maar ook intensiteit:
 - full time, inwonend ('oppas oma' niet)
 - wel wat ruimte voor interpretatie (en hardheidsclausule)

Kring gerechtigden: hardheidsclausule

- Brusjes
 - vallen niet onder vaste kring (ratio?)
 - wel onder Schadefonds Geweldsmisdrijven (bloedverwanten tot in de tweede graad in de zijlijn)
 - Toelichting: voorbeeld langdurige zorg voor broer (maar dan al zorgrelatie)
 - dus: in beginsel niet (Schadefonds blijft voor hen relevant)
- Stiefjes
 - genoemde relaties:
 - relatie tussen 'ouders': partnerschap
 - ouder/kind: stiefouderadoptie
 - duurzame zorg: ook parttime? M.i.: helpt van de tijd of meer.
 - hardheidsclausule (bijv. stiefbrusjes)

Omvang bedragen

- Ratio: niet werkelijk geleden schade compenseren, maar bijdrage aan erkenning en zekere genoegdoening
- Getrapt model: 12.500-20.000 euro
- Variatie van telkens 2.500 euro: overlijden of letsel, zeer of minder naaste (zorgrelaties 'opgetrokken'), misdrijf of niet
- Past bij doel: substantieel, maar niet exorbitant
- Sluit ongeveer aan bij omringende landen
- 'Misdrijf' kan lastig zijn voor civiele rechter als er geen strafrechterlijk oordeel is

Relatie tot 'shockschade'

- NJ 2002/240
 - niet alleen onrechtmatig jegens..., maar ook jegens...
 - waarnemen of directe confrontatie
 - m.n. bij getroffen naaste
 - in de psychiatrie erkend ziektebeeld
 - maar ook dan: geen vergoeding van verdriet om naaste
 - praktijk: smartengeld (10-40.000 euro) & enige vermogensschade
- Per 1/1/19:
 - toevoeging recht op smartengeld aan 6:107/108
 - vaste kring, vast bedrag
 - dus: cumulatie
 - maar: rechter voorzichtiger?
 - civiel: nu koninklijke weg, dus strikte leer
 - straf: eerder onevenredige belasting?

Veder niet teveel cumulatie

- 108 lid 6: eerst ernstig en blijvend letsel en dan overlijden: eenmaal vergoeden
- 6:95 lid 2 (voorheen 106 lid 2): alleen vererving als mededeling van vordering is gedaan (ratio: zelf wens uiten en moet aan hemzelf toekomen)
- Stel: A overlijdt, B loopt ernstig & blijvend letsel op en overlijdt vervolgens
- Nabestaande C heeft dan recht op smartengeld wegens overlijden A en wegens overlijden B
- Als B tijdens leven mededeling deed, heeft C daarnaast recht op:
 - vererfde smartengeldvordering van B wegens eigen letsel
 - vererfde smartengeldvordering van B wegens overlijden van A
- Druk op 'mededeling' zal toenemen

Overgangsrecht

- Art. 68 en 69 Overgangswet: onmiddellijke, maar eerbiedigende werking: dus pas voor gevallen waarin alle samenstellende feiten na 1/1/19 zijn voltooid.
- 173 lid 2 Ow: als voor 1/1/19 al letsel, dan wordt nieuwe wet niet toegepast
- Mesothelioom?
- Bedoeling: wet pas toepassen als schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond na 1/1/19
- Rechter niet bereid tot anticipatie

Dus

- Een principiele stap, een royaal stelsel
- Gedurfd en volwassen, confectie en maatwerk
- Ook: een opdracht aan de rechtspraak

De nieuwe wet affectieschade

Presentatie

Marjoleine van der Zwan

“Van schade naar vergoeding”


NIVRE

kwakeitstgarantie in schade-expertise

Introductie Wet Affectieschade

‘van schade naar vergoeding’

Marjoleine van der Zwan MSc MBA
algemeen directeur PIV

2 oktober 2018

Ambitie Personenschade Instituut van Verzekeraars

Het PIV wil samen met haar deelnemers het leed door letsel voor slachtoffers en hun naasten zoveel mogelijk beperken.

“Op zorgvuldige wijze het beoogde positieve effect van de wet bereiken”

Vertrekpunten:

- Van affectieschade naar –vergoeding
- Van buiten naar binnen
- Van gefragmenteerd naar gezamenlijk

Voor WAM, AVP, AVB (beroepsziekten) en Medische Aansprakelijkheid

Niet alleen manier en moment van aanbieden

Samen met alle partijen wordt de intro voorbereid

- Inhoud
 - Wat houdt de wet in?
 - Voor wie?
 - Welke vragen rijzen er?
- Op welke wijze en hoe te organiseren?
- Communicatie
- Financiën
 - In kaart brengen maat en getal

De kracht van samen



In maat en getal (benadering)

Benadering aantal overleden slachtoffers en slachtoffers met 'ernstig en blijvend letsel' waarvoor derde aansprakelijk is			
Overleden slachtoffers	WAM (motorrijtuigen)	325	
	AVB	50	
	AVP	2	
	Medische aansprakelijkheid	100 - 150	
	Totaal:		477 - 527
Slachtoffers met 'ernstig en blijvend letsel'	WAM (motorrijtuigen)	100 - 200	
	AVB	50	
	AVP	5	
	Medische aansprakelijkheid	50 - 75	
	Totaal:		205 - 330
Totaal aantal slachtoffers (schatting)			682 - 857
Kring der gerechtigden (schatting) : 4,5 per slachtoffer			
Totaal aantal gerechtigden (schatting): $857 \times 4,5 = 3.857$ gerechtigden			
Totaal bedrag aan smartengeld voor naasten en nabestaanden (schatting): $3.857 \times € 15.000$ (gemiddeld) = € 57.855.000			

Bron: PIV Werkgroep Data-analyse

Dilemma:



Hoe om te gaan met inhoudelijke definitiekwesties?

Bijvoorbeeld:

Wat wordt verstaan onder 'ernstig en blijvend letsel'?

Wie vallen onder sub g 'overige nauwe persoonlijke relaties'?

Dilemma:

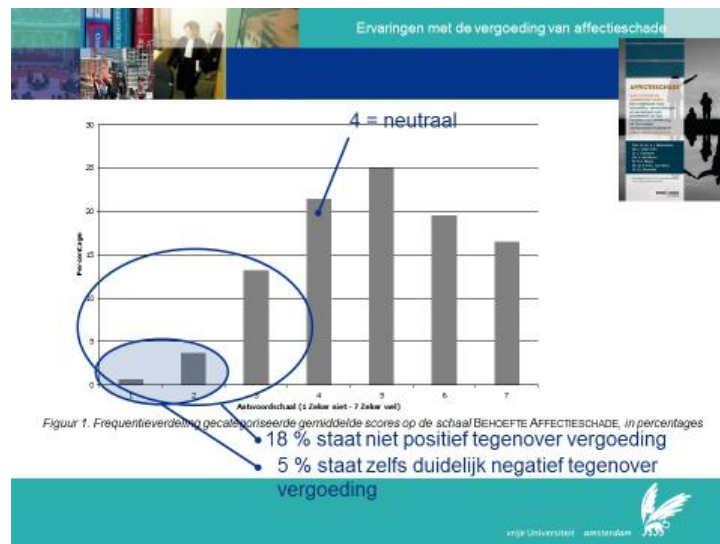
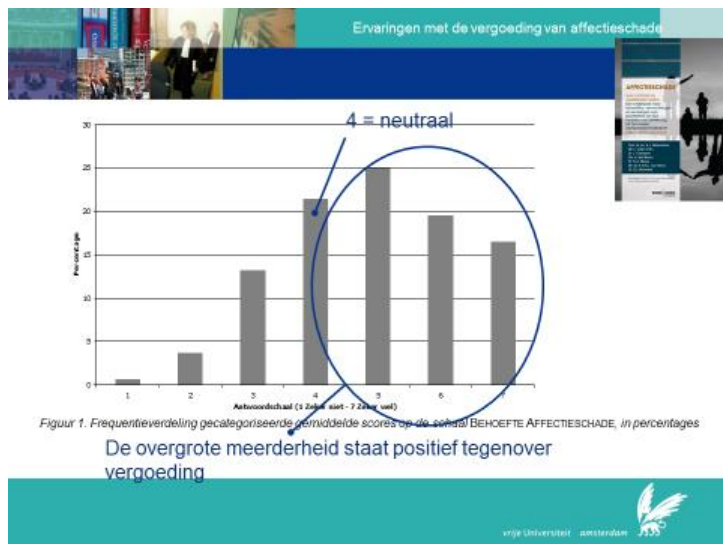


Hoe zorgvuldig om te gaan met de manier en het moment van benaderen van naasten?

- * Leren van onderzoek prof. mr. A.J. Akkermans
- * In samenwerking met relevante organisaties

(o.a. Slachtofferhulp, Schadefonds Geweldsmisdrijven, België en Duitsland)

Waarom is wijze van benaderen zo moeilijk?



Bron: presentatie tijdens Symposium Affectieschade 20-9-2018 door prof. mr. A.J. Akkermans, Vrije Universiteit Amsterdam

Dilemma:

Kring van gerechtigden
Wet Affectieschade



Kring van gerechtigden
Schadefonds Geweldsmisdrijven



Dilemma:



Hoe om te gaan met verschillen in gevolgen voor verzekeraars van WAM en AVP en verzekeraars van AVB (beroepsziekten) en Medische Aansprakelijkheid?

Wat is het verschil?
Geen onderscheid in wet

Dilemma:

Hoe kunnen we geschillen/rechtszaken zo veel mogelijk voorkomen?

Niet in belang van naasten



Onze Ambitie: Zorgvuldige introductie per 1-1-2019



vragen?

stichtingpiv@verzekeraars.nl

070-3338864

De nieuwe wet affectieschade

Plenaire discussie

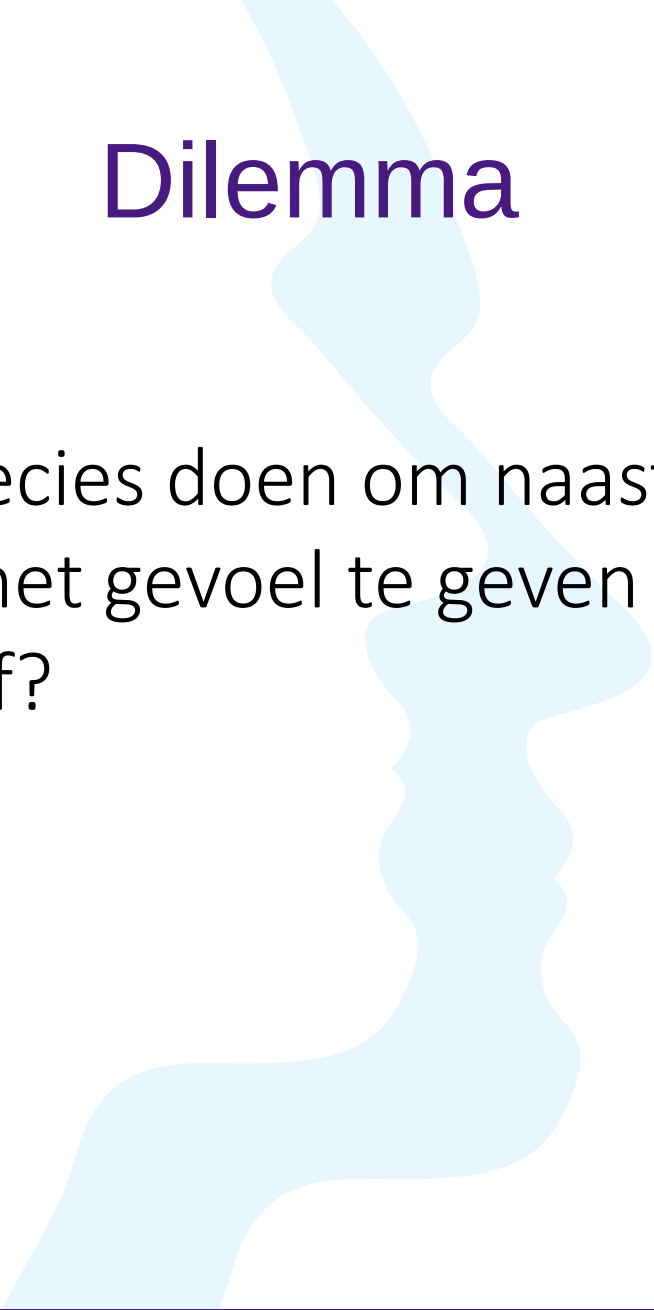
 NIVRE

kwaliteitsgarantie in schade-expertise

Dilemma

Is het bij naasten en nabestaanden die aangeven het financieel heel krap te hebben, verstandig om meteen een mogelijke vergoeding vanuit de Wet Affectieschade ter sprake te brengen, of is het beter om te wachten tot een later moment?

Dilemma



Wat moet ik precies doen om naasten of nabestaanden het gevoel te geven dat ik echt met ze mee leef?



Stelling

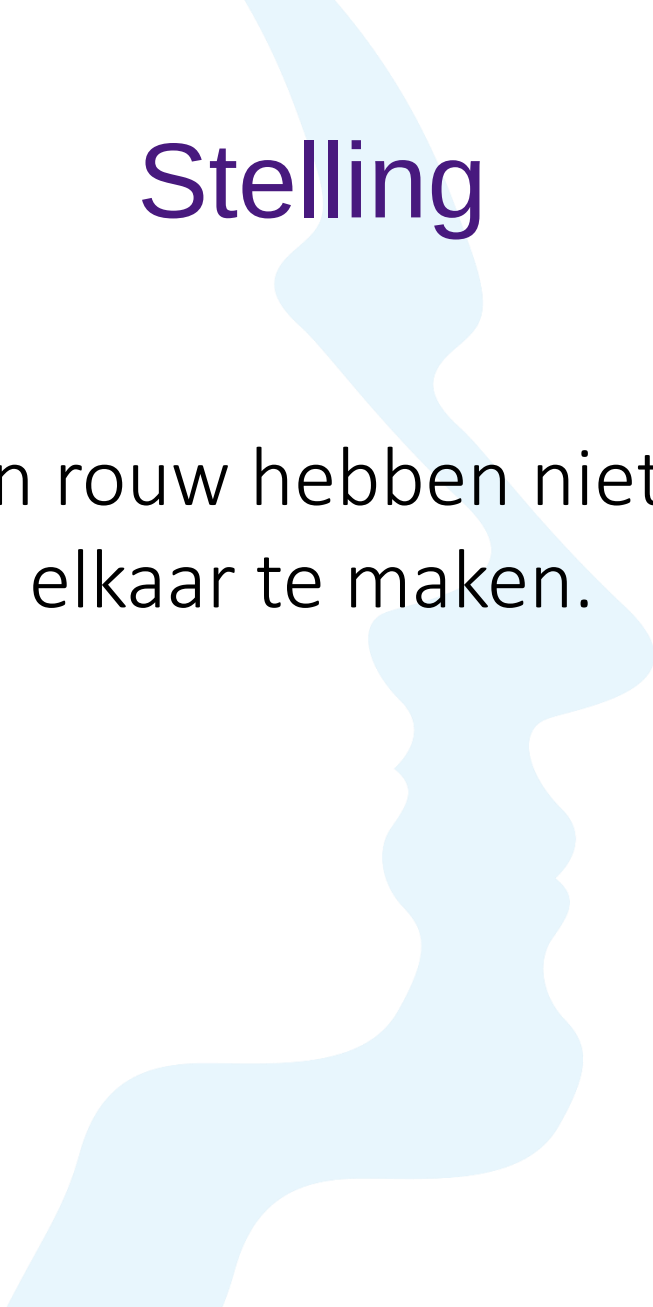
De verzekeraar/schaderegelaar speelt een belangrijke rol in de rouwverwerking van de naasten en nabestaanden van het slachtoffer.

Stelling

De veroorzaker/dader zou meer
verantwoordelijkheid moeten nemen voor
zijn/haar gedrag.

Stelling

Geld en rouw hebben niets met
elkaar te maken.



Dilemma:

Hoe kunnen we geschillen/rechtszaken zo veel mogelijk voorkomen?

Dilemma

Is whiplash aan te merken als ernstig en blijvend letsel in de zin van de wet?

Dilemma

Moeten broers en zusters standaard
onder de hardheidsclausule vallen?

Dilemma

Gescheiden partners kunnen per definitie geen aanspraak maken op een vergoeding ter zake van het overlijden van de ander.

De nieuwe wet affectieschade

Afronding door dagvoorzitter
Huib Lebbing



kwaliteitsgarantie in schade-expertise

De nieuwe wet affectieschade

Afsluiting door branchevoorzitter
Maarten van der Linden



kwaliteitsgarantie in schade-expertise